

日文電話客戶服務代表

工作內容

職務性質：全職

職類：電話客服

工作待遇：月薪 40,000 元以上(依經驗敘薪)

上班地點：台北市士林區大南路 361 號 2 樓

上班時段：日班、排班時間範圍 0800~1800

休假制度：依公司規定

歡迎身分：外籍人士、應屆畢業生、原住民、二度就業

職務說明：

1. 接聽"日文"電話(取件安排...等服務事宜)
2. 提供運費報價以及到貨時間
3. 解說快遞以及報關相關問題
4. 提供客戶物流解決方案諮詢

Customer Service Agent - 薪優正職日文電話客戶服務代表 (工作地點:台灣)

Provide one call solution to Japan Service hotline.

The candidate must be fluent in Japanese, able to handle Japanese customers concerns via phone and email, the working location is based in Taiwan

Job Description

- 1) Answer Japan customer's inbound call, candidate must be very fluent in Japanese speaking, reading, and writing, N1 qualification is required.
- 2) Able to Independently complete the customer's request and communicate with respective department.
- 3) To Meet company goal on call volume and handling time.
- 4) Be flexible on working hours, the work schedule is following with Japanese Calendar, and might need to work on Taiwan holidays.

工作條件

學歷要求：大學以上

語文條件：

- 英文(聽:中等、說:中等、讀:中等、寫:中等)
- 日文(聽:精通、說:精通、讀:中等、寫:中等)

擅長工具：Windows 10 · Outlook

證照：JLPT N1

其他條件

1. 良好之電話溝通傾聽技巧和服務熱忱
2. 能夠迅速回覆顧客問題，解決客戶疑問
3. 良好日文聽說讀寫能力(N1)以上，且具英文聽說讀寫能力
4. 基本電腦操作技巧
5. 能夠接受輪班、排班
6. 具客服相關經驗者尤佳
7. 歡迎就讀台灣各大專院所日籍僑生(可協助申請工作許可)
8. 外籍人士須具備台灣長期居留證件 Foreigners must have a long-term residence permit in Taiwan
9. UPS 致力於提供一個多元化, 不受歧視和騷擾的工作場所, 歡迎身心障礙者應徵, 公司並提供身心障礙補助.

應徵方式

若對【日文電話客戶服務代表】職缺有興趣，請至 104 投遞個人履歷,謝謝.

<https://vip.104.com.tw/job/jobmaster?jobno=9792285>